

# 新西兰赌博问题基金会 亚裔服务部简介



亚裔服务部工作人员和督导

新西兰赌博问题基金会亚裔服务部（简称亚裔服务部）始建于1998年，成立初期仅有3名工作人员为奥克兰地区的亚裔社区提供国语、粤语和韩语的电话热线服务。

经过十年的发展，亚裔电话热线服务现已发展成为一个全国性的免费电话服务（0800 862 342）。服务时间从每周一至周五，上午9点到晚上8点。服务的语言已增加了更多的语种，如泰语、越南语等。除电话服务外，面对面服务范围已扩展到四个城市，包括基督城、惠灵顿、汉密尔顿和但尼丁。服务内容包括提供心理辅导、社会工作服务、社区教育、财务管理及法律信息和调查研究等方面。服务对象包括亚裔赌博者和受到赌博影响的家人及其他相关人士，以及对赌博问题有兴趣的社会人士。服务方式包括一对一的服务、夫妻和家庭服务、团队支援服务和电话热线跟进服务。

亚裔服务部所有的工作人员都受过本地专业训练，我们

的工作还接受机构内部和外部的督导，个人和集体的督导。员工们积极参与内部和外部的专业培训，参加国内国际的各类交流和学术会议，并在会议上提交论文，从而保证能为客人提供高素质的专业服务。我们还采取严格的保密政策，保障客人的隐私权，减少客人的羞耻感，增加亚裔对心理辅导的接受性。

亚裔服务部在亚裔社区扮演着重要角色。亚裔服务部采用综合模式开展我们的服务，它针对亚裔社区的需要提供文化和语言上相适应的公共健康和心理健康的服务。这种综合模式已被证明非常行之有效，我们的客户人数一直在稳步增长，更多的亚裔会在发现问题的早期来向我们寻求帮助。

随着人们对赌博问题的认识的加深，亚裔社区对我们的服务的了解也在加深。亚裔服务部除提供心理辅导服务以帮助受到赌博问题影响的亚裔人士，我们也组织一些教育讲座和小组，在亚裔社区提供信息，

增强人们对问题赌博的认识。我们注意到亚裔社区对待赌博问题的态度在悄然发生变化，从最初的不愿谈论到现在更多人主动向我们获取相关信息。作为回报，社区也在各方面支持我们的工作，例如在针对各社区市政厅回顾赌场所政策的活动中，亚裔社区提供的数千计的请愿书，主动表达亚裔的观点，控制赌机和赌博场所的数量，为建立健康的社区作出了积极贡献，取得了可喜的成效。

亚裔大多是新移民，有许多障碍阻碍他们向我们寻求帮助，诸如语言障碍，缺乏对心理辅导的了解和认识，对赌博和游戏的认识界线模糊，缺乏对问题赌博的意识，还有怕丢面子，遭遇移民适应期困难等。再过往的十年中，亚裔服务部已经成功克服了这些困难，由于提供了适合亚洲语言文化的的服务，有更多的客人使用我们的服务并从中受益。

亚裔服务部积极向社会宣传推广我们的服务，通过向报章

杂志投稿，接受电台、电视台的采访，并主持相关节目，我们的服务已逐渐深入社区。经过十年的发展，亚裔部积累了相当丰富的心理辅导和社会工作经验，并与亚裔和非亚裔社区相关机构建立了广泛的社会联系，为客人提供最适合的服务。

亚裔部的员工有着优秀的团队精神，员工们怀着“由亚裔人提供给亚裔人最好的服务”的精神，热情积极，认真负责地为亚裔社区提供优质高效的服务，为建立一个健康的亚裔社区而努力工作。

感谢新西兰联合报为我们提供了一个共同办报的机会。自本周起我们将每两周一次刊登我们的专版，向大家介绍我们的服务，以及与问题赌博、心理健康、社区公共健康等相关的文章。我们热诚欢迎有兴趣人士与我们联系，为我们的服务发挥最大社会效益。

## 我在娱乐，并非赌博!?

在中国人的传统中，赌博是「吃喝玩乐」的五大恶习之一。自古以来，中国的各个朝代都有明文明令禁止，大部分人对于赌博也抱持负面的看法，却又为普罗大众所接受，并认为这是一种娱乐，并不是赌博。例如，为人子女的，成家立业后于周末或假期探望父母，往往家人就会打起麻将来，做子女的觉得这是陪伴和孝敬父母，并不在意赌博的成份。另外，每逢有亲朋好友来组兰西旅游干，我

们都会带他们到赌场走一走，当作观光项目，视赌博为「玩乐」之一。

长久以来，华人对赌博的观念十分混淆，没有注意把赌博和娱乐严格分开。在一份研究中国赌博历史和赌博文化的报告中，便确切地指出这一点。由于大部分的华人对赌博危害都缺乏了警觉性，加上赌博在纽兰西的合法化和赌博业界的一些商业手段（比如赌场的赌博区不叫 gambling area 赌博区而叫 gaming area 游戏区），因此，不少华人在不知不觉的情况下，渐渐地赌博成瘾。部分华人，甚至因为赌博而倾家荡产，妻离子散，即使

债台高筑，仍然处于赌博与娱乐的混淆中，不能自拔。此外，亦有不少华人将赌博与投资混为一谈，认为赌输了等于投资损失了，于是再接再厉，欲罢不能。

其实，赌博不但有别于一般的娱乐，更与商业投资或生活中的冒险大有不同，若不小心，即使是小赌也可能失控。以下是一个简单的测试，可以让您知道赌博是否已经对您造成影响。下一期，我们会继续为您讲解赌博的特质、成瘾的演变过程、为何小赌也可能失控，以及赌博时我们的身体会产生什么变化。

## “八项” 赌博问题测试

1. 有时，参与赌博以后心情压抑不安。  
是  不是
2. 当我玩我喜欢的赌博游戏时，可以让我忘记我的问题和烦恼。  
是  不是
3. 我经常很想再回去，把输了的钱赢回来。  
是  不是
4. 有时，我为我的赌博行为感到内疚。  
是  不是
5. 我经常因为没钱才停止赌博。  
是  不是
6. 我曾经试图通过赌博来还债。  
是  不是
7. 曾经有人批评过我的赌博行为。  
是  不是
8. 回想起来，赌博给我、我的家人和朋友带来了影响。  
是  不是

如果回答一个或以上「是」，赌博可能已经产生影响。应及早采取措施，予以防范。  
如果回答四个或以上「是」，赌博可能已经失控，并很可能已经影响到您及家人的正常生活和健康。

欢迎致电亚裔赌博咨询热线（全国免费）

0800 862 342

热线服务时间由星期一至星期五上午9:00至晚上8:00

我们的服务对象包括：受赌博问题影响的个人、家庭、夫妇

以及任何关注赌博问题的人士，例如亲友或同事。

专业服务 免费保密 实际帮助 成功经验



The 10th Anniversary  
celebration of  
ASIAN SERVICES